

# Pengabdian Masyarakat di Unit Pelaksanaan Teknis Publikasi Ilmiah Universitas Negeri Malang: Analisis dan Rekomendasi Pengelolaan Jurnal Elektronik

**Dikirim:**  
1 Juli 2025  
**Diterima:**  
25 Juli 2025  
**Terbit:**  
30 Juli 2025

**Erna Daniati, Aidina Ristyawan, Akmal Hisyam Pradhana,  
Dea Yuliana Ayu Ningrum, Sucipto, Rina Firliana, Arie Nugroho**  
*Universitas Nusantara PGRI Kediri*

**Abstrak—Latar Belakang:** Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan kegiatan penting yang menjembatani teori akademik dengan praktik profesional. Kegiatan ini memberikan pengalaman kerja nyata dan menjadi wahana pengabdian kepada masyarakat. **Tujuan:** Tujuan utama kegiatan ini adalah memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa Sistem Informasi, serta menganalisis dan memberikan rekomendasi terkait sistem informasi dan antarmuka pengguna (UI/UX) dari portal jurnal elektronik UM (<https://journal2.um.ac.id/>). **Metode:** Metode yang digunakan dalam kegiatan pengabdian ini adalah Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Publikasi Ilmiah Universitas Negeri Malang. Selama PKL, penulis terlibat dalam tahapan pengelolaan jurnal dan menganalisis website menggunakan metode Eight Golden Rules untuk mengevaluasi UI/UX. **Hasil:** Hasil kegiatan menunjukkan bahwa penulis berhasil berkontribusi dalam proses teknis administrasi jurnal seperti pembuatan issue, pengisian metadata, penambahan contributor, pengunggahan galley, dan publishing. **Kesimpulan:** Kegiatan PKL memberikan manfaat nyata bagi UPT Publikasi Ilmiah UM dalam bentuk bantuan teknis dan masukan perbaikan sistem.

**Kata Kunci—**Magang; Publikasi Ilmiah; Analisis Eight Golden Rules

**Abstract— Background:** Internship (Praktik Kerja Lapangan/PKL) is a crucial activity bridging academic theory with professional practice. This activity provides real work experience and serves as a form of community service. **Objective:** The primary objectives of this activity were to provide real work experience for Information Systems students and to analyze and recommend improvements related to the information system and user interface/user experience (UI/UX) of the UM electronic journal portal (<https://journal2.um.ac.id/>). **Methods:** The method used in this community service activity was an internship (PKL) at the Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) for Scientific Publications of Universitas Negeri Malang. During the internship, the authors participated in various journal management stages and analyzed the website using the Eight Golden Rules method to evaluate UI/UX. **Results:** The activity results showed that the authors successfully contributed to the technical aspects of journal administration, such as creating issues, filling metadata, adding contributors, uploading galley, and publishing. **Conclusion:** The PKL activity provided tangible benefits to UPT Publikasi Ilmiah UM in the form of technical assistance and system improvement recommendations.

**Keywords—**Internship; Scientific Publication; Eight Golden Rules Analysis.

This is an open access article under the CC BY-SA License.



---

## Penulis Korespondensi:

Erna Daniati,  
Sistem Informasi,  
Universitas Nusantara PGRI Kediri,  
Email: [ernadaniati@unpkediri.ac.id](mailto:ernadaniati@unpkediri.ac.id)  
Orchid ID: <https://orcid.org/0009-0008-9471-4421>

---

## I. PENDAHULUAN

Pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu pilar utama dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi yang memiliki peran strategis dalam memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat (Oktarina et al., 2019; Rohman et al., 2018). Kegiatan ini tidak hanya memberikan manfaat langsung kepada masyarakat sasaran tetapi juga memberikan pengalaman berharga kepada pelaksana dalam menerapkan ilmu dan keterampilan yang dimiliki. Melalui pengabdian masyarakat, para akademisi dan mahasiswa dapat berkontribusi nyata dalam memecahkan permasalahan yang dihadapi oleh berbagai pihak di lapangan. Kegiatan ini menjadi jembatan antara dunia akademik dengan dunia nyata, sehingga ilmu yang diperoleh di bangku kuliah dapat diimplementasikan secara langsung untuk kemaslahatan bersama. Oleh karena itu, sangat penting untuk melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat yang berkelanjutan dan berdampak luas.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu bentuk implementasi dari kegiatan pengabdian masyarakat yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengalaman langsung dengan terlibat dalam tugas-tugas di instansi atau organisasi nyata (Suryani et al., 2025). Kegiatan ini menjadi sarana yang efektif untuk mengaitkan antara teori yang dipelajari di kampus dengan realitas praktik di dunia kerja. Melalui PKL, mahasiswa dapat mengembangkan *soft skill* dan *hard skill* yang sangat dibutuhkan dalam dunia kerja profesional (Suryani et al., 2025). Selain itu, kegiatan ini juga membantu mahasiswa dalam mempersiapkan diri menghadapi tantangan dunia kerja setelah lulus perkuliahan. Pengalaman langsung yang diperoleh selama PKL menjadi bekal penting dalam membentuk karakter dan etos kerja yang baik bagi calon tenaga profesional masa depan.

Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Publikasi Ilmiah Universitas Negeri Malang memiliki peran penting dalam mendukung kemajuan akademik melalui pengelolaan dan penyebaran hasil penelitian serta karya ilmiah (Anonim, n.d.). Sebagai pusat pengelolaan publikasi ilmiah, UPT ini bertanggung jawab atas koordinasi jurnal, buku, dan berbagai bentuk publikasi lainnya yang menjadi media komunikasi akademik di tingkat nasional maupun internasional. Organisasi ini telah mengalami evolusi signifikan, dari awalnya sebagai tim kecil hingga menjadi unit mandiri yang terintegrasi dengan unit percetakan pada tahun 2024. Dengan mengelola lebih dari 145 jurnal ilmiah, UPT Publikasi Ilmiah menjadi garda depan dalam memastikan kualitas dan integritas publikasi akademik di lingkungan Universitas Negeri Malang. Peran strategis ini menjadikan UPT Publikasi Ilmiah sebagai mitra yang ideal untuk kegiatan pengabdian masyarakat dalam bidang pengelolaan informasi ilmiah.

Berdasarkan uraian di atas, pelaksanaan pengabdian masyarakat di UPT Publikasi Ilmiah Universitas Negeri Malang menjadi sangat penting untuk dilakukan dan didokumentasikan dalam bentuk makalah (Anonim, n.d.). Tujuan utama kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa Sistem Informasi, serta menganalisis dan memberikan rekomendasi terkait sistem informasi dan antarmuka pengguna (UI/UX) dari portal jurnal elektronik UM (<https://journal2.um.ac.id/>) (Nugroho & Daniati, 2021; Wijareni et al., n.d.). Kegiatan ini tidak hanya memberikan manfaat langsung kepada pihak UPT Publikasi dalam hal peningkatan kualitas sistem dan layanan, tetapi juga memberikan pengalaman berharga kepada mahasiswa pelaksana. Melalui makalah ini, diharapkan dapat memberikan gambaran komprehensif mengenai proses pengabdian masyarakat yang dilakukan, termasuk analisis terhadap sistem informasi dan antarmuka pengguna yang ada. Hasil-hasil yang diperoleh selama kegiatan diharapkan dapat menjadi referensi dan masukan berharga bagi pengembangan sistem di masa depan. Selain itu, dokumentasi ini juga dapat dijadikan s

## II. METODE

Pelaksanaan pengabdian masyarakat yang dilakukan di Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Publikasi Ilmiah Universitas Negeri Malang memerlukan pendekatan metodologis yang sistematis dan terstruktur. Metodologi ini menjadi landasan penting untuk memastikan bahwa kegiatan pengabdian berjalan dengan efektif, efisien, dan memberikan dampak nyata bagi pihak terkait (Bakti et al., 2018). Dalam bab ini, akan diuraikan secara rinci mengenai berbagai aspek metodologis yang menjadi pedoman dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat. Uraian mencakup jenis dan bentuk kegiatan yang dilaksanakan, waktu dan tempat pelaksanaan, sasaran atau target penerima manfaat, serta cara-cara pelaksanaan kegiatan secara spesifik. Selain itu, metode-metode yang digunakan dalam pengumpulan dan analisis data selama kegiatan berlangsung juga akan dijelaskan secara komprehensif. Pendekatan metodologis ini dirancang tidak hanya untuk memenuhi tuntutan akademik, tetapi lebih dari itu, untuk memastikan bahwa kontribusi nyata dapat diberikan kepada UPT Publikasi UM dalam rangka peningkatan kualitas layanan publikasi ilmiah, sejalan dengan prinsip dasar pengabdian kepada masyarakat dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi.

### 2.1 Jenis Kegiatan

Kegiatan ini merupakan bentuk pendidikan yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengalaman langsung dengan terlibat dalam tugas-tugas nyata di instansi atau organisasi, dalam hal ini di UPT Publikasi Ilmiah Universitas Negeri Malang. Jenis kegiatan ini secara spesifik berfokus pada penerapan ilmu pengetahuan dan keterampilan di bidang sistem

informasi dan manajemen publikasi ilmiah. Ini sejalan dengan tujuan PKL untuk menjembatani teori yang dipelajari di kampus dengan realitas praktik di dunia kerja.

## 2.2 Bentuk Kegiatan

Bentuk kegiatan yang dilaksanakan di lokasi sangat teknis dan aplikatif, meliputi serangkaian proses dalam manajemen sistem informasi jurnal elektronik. Bentuk-bentuk kegiatan tersebut antara lain:

1. Analisis Sistem dan Antarmuka Pengguna (UI/UX): Mahasiswa melakukan analisis terhadap website jurnal elektronik UM (<https://journal2.um.ac.id/>) menggunakan metode Eight Golden Rules untuk mengevaluasi kegunaan dan pengalaman pengguna.
2. Pengelolaan Issues Jurnal: Melakukan pembuatan issue (edisi) jurnal, baik back issue, current issue, maupun future issues, termasuk pengisian informasi seperti volume, nomor, tahun, dan mengunggah cover.
3. Pengisian Metadata Artikel: Menggunakan plugin QuickSubmit untuk memasukkan informasi deskriptif artikel seperti judul, subtitle (jika ada), keyword, dan abstrak (dalam satu atau lebih bahasa), serta memastikan format penulisan yang sesuai.
4. Penambahan Contributor (Add Contributor ): Memasukkan data penulis atau kontributor artikel, termasuk nama lengkap (given name dan family name), afiliasi, negara, email kontak, dan menentukan peran mereka (author, translator, correspondence author).
5. Pengunggahan Galleys (Add Galleys ): Mengunggah file artikel dalam bentuk PDF (galley) sebagai versi final yang telah melalui penyuntingan dan pemformatan.
6. Publishing Artikel: Langkah terakhir dalam proses, yaitu mempublikasikan artikel ke dalam issue tertentu, menentukan halaman (pages), dan mengatur tanggal publikasi.

Dengan demikian, bentuk kegiatan utamanya adalah partisipasi aktif dalam proses teknis administrasi dan pengelolaan jurnal elektronik, mulai dari pemasukan data hingga publikasi, serta memberikan masukan berupa analisis terhadap sistem yang ada. Kegiatan ini memberikan pengalaman kerja nyata dalam lingkungan profesional di bidang publikasi akademik dan sistem informasi.

## 2.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Kegiatan pengabdian masyarakat telah dilaksanakan di Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Publikasi Ilmiah Universitas Negeri Malang. Tempat pelaksanaan ini dipilih karena merupakan unit yang memiliki peran strategis dalam mendukung kemajuan akademik melalui pengelolaan dan penyebaran hasil penelitian serta karya ilmiah di lingkungan Universitas Negeri Malang. UPT Publika terletak di Lantai 6 Gedung Graha Rektorat Universitas Negeri Malang, menjadikannya sebagai lokasi yang representatif dan mudah diakses untuk kegiatan akademik dan administratif terkait publikasi ilmiah (Sucipto et al., 2022). Secara temporal, kegiatan pengabdian masyarakat

ini berlangsung selama satu bulan penuh, yaitu dari hari Senin, 29 Juli 2024, hingga berakhir pada hari Kamis, 29 Agustus 2024. Pada Gambar 1 ditunjukkan tim pelaksana kegiatan pengabdian masyarakat ini.



Gambar 1. Tim Pelaksana kegiatan Pengabdian Masyarakat

Durasi satu bulan memberikan waktu yang cukup memadai bagi peserta untuk dapat terlibat secara intensif dalam berbagai aspek pengelolaan publikasi ilmiah, mulai dari proses administratif hingga analisis sistem informasi. Periode pelaksanaan yang intensif ini memungkinkan mahasiswa untuk memahami secara menyeluruh dinamika kerja di unit publikasi ilmiah dan memberikan kontribusi nyata selama masa kegiatan berlangsung.

#### **2.4 Sasaran dan Target Penerima Manfaat**

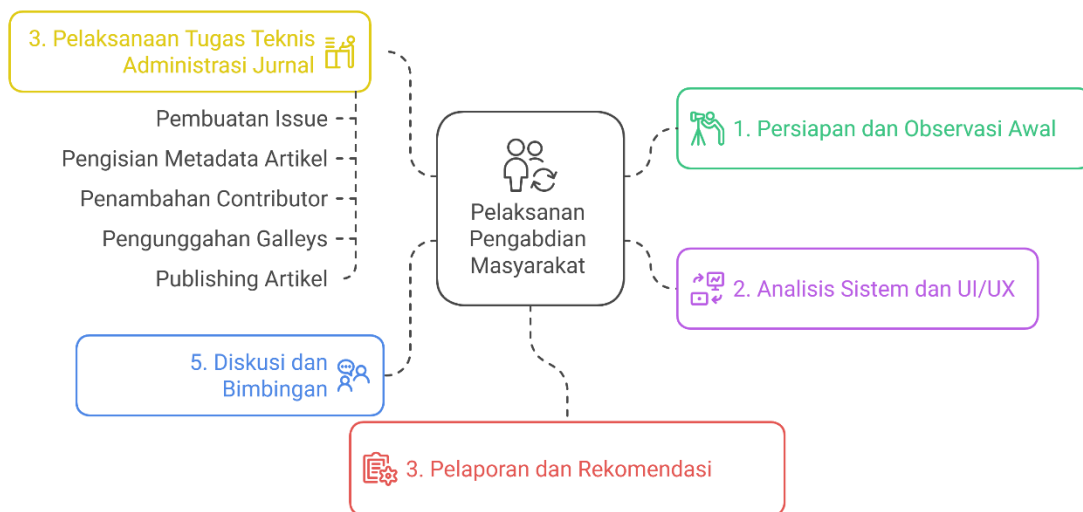
Sasaran utama atau target penerima manfaat dari kegiatan pengabdian masyarakat ini terbagi menjadi dua kelompok utama, yaitu pihak internal dan pihak eksternal yang terkait dengan UPT Publikasi Ilmiah Universitas Negeri Malang. Stakeholder utama adalah pihak internal UPT Publikasi UM itu sendiri, yang terdiri dari kepala unit, staf pengelola, dan seluruh personel yang terlibat dalam kegiatan publikasi ilmiah. Mereka mendapatkan manfaat langsung berupa bantuan teknis dalam proses pengelolaan jurnal, seperti pembuatan *issue*, pengisian *metadata*, penambahan *contributor*, pengunggahan *galley*s, dan *publishing* artikel. Selain itu, masukan konstruktif hasil analisis sistem informasi dan antarmuka pengguna (UI/UX) terhadap website jurnal elektronik (<https://journal2.um.ac.id/>) memberikan nilai tambah bagi unit dalam upaya peningkatan kualitas layanan dan pengalaman pengguna (Firmansyah et al., 2023).

Target penerima manfaat kedua adalah pengguna eksternal website jurnal, yang meliputi dosen, peneliti, mahasiswa, dan masyarakat umum sebagai pembaca atau pengakses jurnal ilmiah. Manfaat bagi kelompok ini berupa rekomendasi perbaikan UI/UX yang diharapkan dapat meningkatkan aksesibilitas, navigasi, dan kenyamanan dalam mengakses konten jurnal, sehingga

secara tidak langsung mendukung kemajuan penyebaran ilmu pengetahuan dan peningkatan kualitas publikasi akademik Universitas Negeri Malang (Kheder, 2023). Dengan demikian, kegiatan pengabdian masyarakat ini memiliki dampak ganda, yaitu memberdayakan unit pelaksana dan meningkatkan pengalaman pengguna akhir.

## 2.5 Prosedur Pelaksanaan Kegiatan

Berdasarkan laporan PKL, alur pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di UPT Publika UM ditunjukkan pada Gambar 2 dimana masing-masing kegiatan dapat diuraikan dalam beberapa poin berikut:



Gambar 2. Prosedur Kegiatan Pengabdian Masyarakat di UPT Publika UM

### a) Tahap Persiapan dan Observasi Awal:

Kegiatan dimulai dengan penempatan mahasiswa di UPT Publika dan memberikan kesempatan untuk memahami profil organisasi, sejarah perkembangannya, susunan organisasi, serta tugas pokok dan fungsi unit tersebut. Mahasiswa juga diperkenalkan dengan website jurnal elektronik (<https://journal2.um.ac.id/>) dan sistem informasi yang digunakan. Tahap ini memungkinkan mahasiswa memahami konteks kerja dan lingkungan organisasi, sehingga dapat beradaptasi dengan cepat dan mulai memberikan kontribusi yang sesuai dengan kebutuhan unit.

### b) Tahap Analisis Sistem dan UI/UX:

Mahasiswa melakukan analisis terhadap sistem informasi dan antarmuka pengguna (UI/UX) dari website jurnal elektronik UM menggunakan metode Eight Golden Rules (Anugradia et al., 2024). Analisis ini mencakup aspek seperti konsistensi warna, navigasi, penyampaian *feedback*, penanganan kesalahan, dan kemudahan penggunaan secara umum. Hasil analisis ini memberikan *insight* berharga dan masukan konstruktif bagi UPT Publika mengenai kelemahan dan potensi perbaikan pada website jurnal mereka. Ini membantu unit dalam mengidentifikasi area-area yang

perlu ditingkatkan untuk memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik, yang akhirnya dapat meningkatkan aksesibilitas dan reputasi jurnal-jurnal yang dikelola.

c) Tahap Pelaksanaan Tugas-Tugas Teknis Administrasi Jurnal (Hands-on):

Mahasiswa terlibat langsung dalam proses teknis pengelolaan jurnal elektronik melalui sistem informasi OJS (Open Journal Systems)(Irawan et al., 2022). Tahapan spesifik yang dilakukan antara lain:

- 1) Pembuatan *Issue* (Edisi Jurnal): Membuat *back issue*, *current issue*, atau *future issues*, termasuk mengisi informasi volume, nomor, tahun, dan mengunggah cover.
- 2) Pengisian *Metadata* Artikel: Menggunakan *plugin* QuickSubmit untuk memasukkan informasi deskriptif artikel seperti judul, subtitle, keyword, dan abstrak (dalam satu atau lebih bahasa), serta memastikan format penulisan yang sesuai.
- 3) Penambahan *Contributor* (*Add Contributor*): Memasukkan data penulis atau kontributor artikel, termasuk nama lengkap (given name dan family name), afiliasi, negara, email kontak, dan menentukan peran mereka.
- 4) Pengunggahan *Galleys* (*Add Galleys*): Mengunggah file artikel dalam bentuk PDF (*galley*) sebagai versi final yang telah melalui penyuntingan.
- 5) Publishing Artikel: Memublikasikan artikel ke dalam issue tertentu, menentukan halaman (*pages*), dan mengatur tanggal publikasi.

Partisipasi langsung ini memberikan bantuan teknis nyata kepada staf UPT Publika dalam mengelola dan mempercepat proses publikasi jurnal. Dengan mahasiswa mengerjakan tugas-tugas rutin namun membutuhkan ketelitian, staf dapat lebih fokus pada tugas-tugas strategis lainnya. Ini meningkatkan produktivitas dan efisiensi operasional unit.

6) Tahap Diskusi dan Bimbingan:

Selama pelaksanaan tugas, mahasiswa berinteraksi dan berkonsultasi secara langsung dengan pembimbing lapangan dan staf UPT Publika untuk mendapatkan bimbingan, klarifikasi prosedur, serta memastikan pekerjaan dilakukan sesuai standar yang ditetapkan. Interaksi ini memperkuat hubungan koordinasi dan memastikan kualitas kerja yang tinggi. Selain itu, proses diskusi ini juga menjadi sarana transfer pengetahuan dan pengalaman dari praktisi kepada mahasiswa.

7) Tahap Pelaporan dan Rekomendasi:

Di akhir kegiatan, mahasiswa menyusun laporan PKL yang mendokumentasikan seluruh proses yang dilalui, hasil analisis sistem dan UI/UX, serta memberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan temuan selama PKL. Laporan akhir ini menjadi dokumen resmi yang berisi evaluasi dan masukan dari pihak eksternal (mahasiswa). Rekomendasi yang diberikan, khususnya terkait perbaikan UI/UX dan pengelolaan sistem, dapat dijadikan bahan pertimbangan dan referensi oleh UPT Publika untuk pengembangan sistem dan layanan di masa depan.

## 2.6 Metode Pengumpulan Data

Berdasarkan laporan PKL yang terdapat dalam file PDF, metode pengumpulan data yang digunakan selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di UPT Publika UM dapat diuraikan sebagai berikut:

### 1. Observasi:

Metode observasi dilakukan dengan cara penulis secara langsung terlibat dalam kegiatan sehari-hari di UPT Publika UM (Rohman et al., 2018). Penulis mengamati dan mempelajari struktur organisasi, tata cara kerja, serta proses pengelolaan publikasi ilmiah secara langsung di lapangan. Hal ini terlihat dari keterlibatan penulis dalam tahapan-tahapan teknis seperti pembuatan *issue*, pengisian *metadata* menggunakan *plugin* QuickSubmit, penambahan *contributor*, pengunggahan *galleys*, hingga proses *publishing* artikel. Selain itu, penulis juga melakukan observasi terhadap website jurnal elektronik (<https://journal2.um.ac.id/>) untuk kemudian dianalisis menggunakan metode Eight Golden Rules. Proses observasi ini merupakan bagian integral dari pelaksanaan PKL itu sendiri, sehingga sebagian besar pengetahuan dan data yang diperoleh berasal dari pengamatan langsung terhadap objek penelitian selama kegiatan berlangsung.

### 2. Wawancara Informal/Tanya Jawab:

Metode wawancara informal atau tanya jawab dilakukan penulis dalam bentuk komunikasi interaktif dengan pihak-pihak terkait di UPT Publika UM, terutama dengan pembimbing lapangan dan staf unit (Nugroho & Daniati, 2021). Melalui interaksi ini, penulis memperoleh klarifikasi mengenai prosedur kerja, standar operasional, serta informasi tambahan terkait tugas-tugas yang dilaksanakan. Interaksi ini memungkinkan penulis untuk memahami konteks kerja dan memastikan pelaksanaan tugas sesuai dengan harapan dan kebutuhan unit. Meskipun tidak secara eksplisit disebutkan sebagai "wawancara", aktivitas bimbingan dan interaksi dengan pembimbing lapangan (Eko Pramudya Laksana, S.Pd.) serta staf UPT Publika sebagaimana disebut dalam kata pengantar dan pelaksanaan tugas-tugas teknis, merupakan bentuk penerapan metode tanya jawab informal untuk mendapatkan informasi dan bimbingan.

### 3. Dokumentasi:

Metode dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data melalui media tertulis dan digital. Penulis mengumpulkan informasi dari berbagai dokumen yang tersedia, seperti dokumen profil organisasi, susunan organisasi, sejarah organisasi, dan informasi yang terdapat pada website UPT Publika (<https://publika.um.ac.id/>) dan portal jurnal elektronik (<https://journal2.um.ac.id/>). Selain itu, dokumentasi juga mencakup pencatatan hasil-hasil analisis, seperti analisis UI/UX terhadap website, serta pendokumentasian proses dan hasil pelaksanaan tugas-tugas teknis selama PKL yang kemudian disajikan dalam bentuk laporan (Suryani et al., 2025). Penggunaan data



sekunder dari website dan dokumen internal unit, serta penyajian temuan dalam bentuk laporan tertulis (termasuk gambar-gambar tangkapan layar website sebagai lampiran), merupakan penerapan langsung dari metode dokumentasi.

## 2.7 Metode Analisis Data

Berdasarkan laporan PKL, metode analisis data yang digunakan terdiri dari dua pendekatan utama:

### 1. Analisis Deskriptif Kualitatif:

Metode ini digunakan untuk menganalisis data non-numerik yang berupa deskripsi, pengamatan, dan informasi tekstual yang diperoleh selama pelaksanaan pengabdian masyarakat (Audretsch & Lehmann, 2022). Analisis ini bertujuan memberikan gambaran yang mendalam dan menyeluruh tentang objek penelitian, yaitu UPT Publikasi Ilmiah Universitas Negeri Malang. Analisis deskriptif kualitatif diterapkan dalam beberapa bagian laporan, terutama pada:

- a) Analisis Organisasi: Data tentang sejarah evolusi organisasi (dari Tim Awal → Pusat Publikasi → Unit Mandiri), susunan organisasi, tugas pokok fungsi, tantangan, dan peluang dideskripsikan secara kualitatif untuk memahami dinamika internal unit tersebut (Byna & Basit, 2020).
- b) Analisis Sistem Informasi: Proses-proses teknis dalam pengelolaan jurnal seperti pembuatan *issue*, pengisian *metadata* dengan *QuickSubmit Plugin*, penambahan *contributor*, pengunggahan *galley*, dan *publishing* didokumentasikan dan dianalisis secara deskriptif (Wibowo, 2020). Langkah-langkah spesifik dan perhatian-perhatian dalam menggunakan sistem ini dijelaskan secara rinci dan kualitatif.

### 2. Analisis UI/UX dengan Eight Golden Rules:

Metode ini secara khusus digunakan untuk mengevaluasi antarmuka pengguna (*User Interface /UI*) dan pengalaman pengguna (*User Experience /UX*) dari website jurnal elektronik Universitas Negeri Malang (<https://journal2.um.ac.id/>). (Anugradia et al., 2024) Analisis ini menggunakan delapan prinsip desain antarmuka yang diperkenalkan oleh Ben Shneiderman, yang dikenal sebagai "Eight Golden Rules of Interface Design". Tujuannya adalah untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan desain website dari segi kemudahan penggunaan, efisiensi, dan kenyamanan pengguna. Analisis UI/UX dengan Eight Golden Rules dilakukan secara eksplisit dalam Analisis Website Portal Jurnal Elektronik. Setiap prinsip dari Eight Golden Rules digunakan sebagai kerangka untuk mengevaluasi website:

- a) Konsistensi: Mengevaluasi konsistensi warna dan desain menu.
- b) Shortcut: Mengevaluasi ketersediaan pintasan (misalnya, berbagi ke media sosial).
- c) Feedback: Mengevaluasi kualitas dan visibilitas pesan informasi dan notifikasi kesalahan.
- d) Dialog Closure: Mengevaluasi kemudahan menyelesaikan tugas, seperti pencarian informasi.

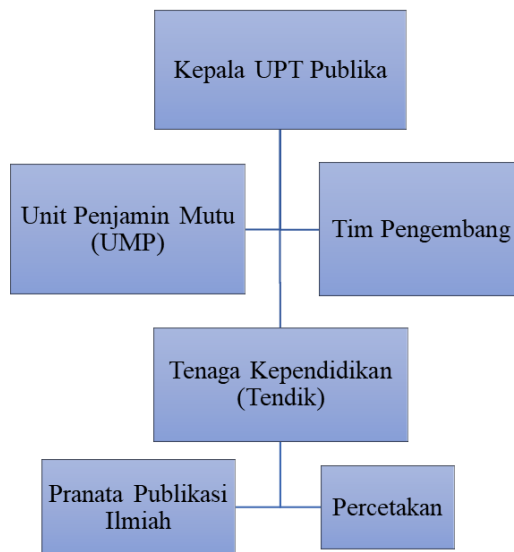
- e) Simple Error Handling: Mengevaluasi kemudahan penanganan kesalahan oleh pengguna.
- f) Reversible Action: Mengevaluasi ketersediaan cara untuk membatalkan atau kembali dari suatu aksi.
- g) Put User In Control: Mengevaluasi sejauh mana pengguna merasa nyaman dan memiliki kendali dalam menggunakan website.
- h) Reduce Short-Term Load: Mengevaluasi kompleksitas perintah dan beban kognitif pengguna. Dengan menggabungkan analisis deskriptif kualitatif dan analisis UI/UX berbasis Eight Golden Rules, laporan ini memberikan evaluasi komprehensif terhadap organisasi, proses kerja, dan sistem informasi yang digunakan di UPT Publika UM.

### III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Publikasi Ilmiah Universitas Negeri Malang selama periode 29 Juli - 29 Agustus 2024, berbagai temuan dan analisis dapat disajikan dalam bab ini. Bab ini bertujuan untuk menguraikan secara sistematis hasil-hasil yang diperoleh selama kegiatan PKL, khususnya terkait dengan gambaran umum organisasi tuan rumah, kegiatan-kegiatan konkret yang dilaksanakan sebagai bentuk partisipasi dan kontribusi mahasiswa, serta analisis terhadap sistem dan antarmuka yang digunakan. Hasil dan pembahasan ini tidak hanya mencerminkan pengalaman langsung penulis dalam menjalani praktik kerja lapangan, tetapi juga memberikan gambaran tentang kontribusi nyata yang dapat diberikan mahasiswa dalam konteks pengabdian masyarakat di bidang pengelolaan publikasi ilmiah. Selanjutnya, akan dijelaskan secara rinci mengenai gambaran organisasi, kontribusi yang telah dilakukan, serta temuan analisis sistem informasi dan website yang menjadi bagian penting dari proses evaluasi dan rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut.

#### 3.1 Gambaran Umum Instansi/Tempat Pengabdian

Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Publikasi Ilmiah Universitas Negeri Malang (UM), yang dikenal dengan nama panggilan Publika UM, merupakan unit yang berada di bawah naungan Universitas Negeri Malang. Unit dipimpin oleh Kepala UPT dan dilaksanakan bersama staf dimana struktur organisasinya ditunjukkan pada Gambar 3. Unit ini bertugas mengkoordinasi pengelolaan, pengembangan, dan pelaksanaan publikasi ilmiah di lingkungan Universitas Negeri Malang. Lokasi kantor UPT Publika UM berada di Lantai 6 Gedung Graha Rektorat Universitas Negeri Malang. Fokus utama kegiatannya adalah pada bidang publikasi ilmiah, khususnya dalam mendukung penyebaran hasil penelitian dan karya ilmiah yang dihasilkan oleh sivitas akademika UM melalui berbagai media publikasi akademik, baik nasional maupun internasional.



Gambar 3. Susunan Organisasi

Sejak awal berdirinya, organisasi ini telah mengalami beberapa tahap evolusi yang signifikan. Sesuai pada Gambar 3, kegiatan publikasi ilmiah di lingkungan UM dikelola oleh sebuah Tim Pengembang Jurnal dan Conference yang anggotanya diambil dari berbagai fakultas. Kemudian, pada tahun 2021, terjadi integrasi kegiatan publikasi ilmiah ke dalam satu lembaga yang lebih terstruktur di bawah Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) dengan nama Pusat Publikasi Ilmiah Akademik (Publika). Perubahan struktural kembali terjadi pada tahun 2024 dengan diterbitkannya Organisasi dan Tata Kerja (OTK) baru. Dalam perubahan ini, Publika dipisahkan dari LPPM dan menjadi unit mandiri. Selanjutnya, unit ini digabungkan dengan unit percetakan membentuk struktur organisasi baru yang dikenal sebagai Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Publikasi Ilmiah. Perubahan ini diiringi dengan penyesuaian personel, di mana tim diperkecil dan difokuskan hanya pada pengelolaan jurnal, sementara tim translator dipisahkan kembali ke bawah LPPM.

Ruang lingkup kerja UPT Publika UM sangat luas, terutama dalam mengkoordinasikan pengelolaan publikasi ilmiah. Hingga saat laporan dibuat, unit ini telah mengkoordinir pengelolaan lebih dari 145 jurnal ilmiah yang tersebar di berbagai bidang ilmu pengetahuan. Beberapa contoh jurnal yang dikoordinasi antara lain Journal of Language, Literature, and Art (JoLLA), Jurnal Inovasi, Teknologi, dan Edukasi Teknik (JITET), serta Jurnal BANGUNAN. Koordinasi ini mencakup berbagai aspek mulai dari bantuan teknis administrasi, penyuntingan, hingga distribusi akhir publikasi.

Selain tugas utamanya dalam mengkoordinasi pengelolaan jurnal, UPT Publika UM juga memberikan layanan tambahan yang bernilai tambah bagi sivitas akademika UM. Salah satu

layanan penting yang disediakan adalah bimbingan bagi mahasiswa S1, S2, maupun S3 yang ingin melakukan konsultasi terkait penulisan jurnal mereka. Bimbingan ini mencakup berbagai aspek seperti rekomendasi sebaran author, penulisan daftar pustaka, hingga hal-hal teknis lainnya yang menjadi pertimbangan penting dalam proses pengiriman jurnal ke media publikasi akademik. Layanan ini menunjukkan komitmen unit dalam tidak hanya memfasilitasi publikasi, tetapi juga membina dan meningkatkan kapabilitas akademik para penulis muda di lingkungan Universitas Negeri Malang.

### 3.2 Kegiatan/Kontribusi yang Dilakukan

Selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Publikasi Ilmiah Universitas Negeri Malang, pelaksana memberikan kontribusi langsung kepada unit melalui partisipasi aktif dalam proses teknis administrasi dan pengelolaan jurnal elektronik (Tabel 1). Kegiatan ini menjadi inti dari pelaksanaan PKL dan memberikan manfaat nyata bagi UPT Publikasi dalam menjalankan tugas pokoknya mengkoordinasi dan mengelola publikasi ilmiah. Dengan terlibat langsung dalam proses operasional harian sistem informasi jurnal, penulis tidak hanya memperoleh pengalaman berharga tetapi juga membantu meringankan beban kerja staf yang terlibat dalam pengelolaan lebih dari 145 jurnal ilmiah.

Kontribusi teknis dimulai dengan kegiatan pembuatan *Issue* (edisi jurnal). Kegiatan ini dilaksanakan oleh tim pelaksana dimana anggotanya seperti ditunjukkan pada Gambar 4. Pelaksana mempelajari dan melaksanakan pembuatan tiga jenis *issue*: *back issue* (edisi lama yang telah dipublikasikan), *current issue* (edisi terbaru yang sedang berlaku), dan *future issues* (edisi yang direncanakan untuk diterbitkan di masa depan). Proses ini melibatkan pengisian informasi seperti Volume, Number, dan Year, serta mengunggah cover *issue*. Selanjutnya, penulis terlibat dalam pengisian *Metadata* artikel menggunakan *QuickSubmit Plugin*. Tahapan ini mencakup memasukkan informasi deskriptif penting seperti judul artikel, subtitle (jika ada), keyword (kata kunci) dalam satu atau lebih bahasa, abstrak, dan daftar pustaka (*references*). Penulis juga memperhatikan detail penting seperti konversi simbol tertentu dalam abstrak ke bentuk kata untuk memastikan kompatibilitas sistem.



Gambar 4. Kegiatan Pengerjaan Issue Jurnal

Langkah berikutnya adalah penambahan *Contributor* (kontributor/artikel penulis). Dalam proses ini, penulis memasukkan data detail setiap penulis atau kontributor, termasuk nama lengkap (dibedakan menjadi *given name* dan *family name*), afiliasi institusi, negara asal, dan email kontak. Penulis juga menentukan peran masing-masing kontributor, seperti sebagai penulis utama (*author*), penerjemah (*translator*), atau penulis korespondensi (*correspondence author*), serta menandai penulis korespondensi utama dalam sistem. Setelah data kontributor lengkap, penulis melanjutkan ke tahap pengunggahan *Galleys*. *Galley* merupakan versi final dari artikel yang telah melalui penyuntingan dan pemformatan. Penulis mengunggah file artikel dalam format PDF melalui sistem, memastikan file yang diunggah adalah versi yang telah disetujui untuk publikasi.

Tahap terakhir dari proses administrasi teknis ini adalah publishing artikel. Penulis memilih *issue* yang sesuai untuk menampung artikel yang telah diunggah, menentukan nomor halaman (*pages*) berdasarkan informasi yang tersedia (seringkali sudah tercantum dalam DOI), dan mengatur tanggal publikasi yang tepat. Proses ini memastikan artikel dapat diakses oleh pembaca sesuai dengan jadwal terbit yang telah ditentukan. Keseluruhan kegiatan ini merupakan penerapan langsung ilmu dan keterampilan yang diperoleh selama perkuliahan di Program Studi Sistem Informasi, khususnya dalam bidang manajemen informasi digital dan penggunaan sistem informasi berbasis web. Dengan melaksanakan serangkaian tugas teknis ini, penulis memberikan bantuan nyata kepada staf UPT Publika, sehingga mereka dapat lebih fokus pada tugas-tugas strategis lainnya, seperti koordinasi editorial dan pengembangan jurnal, serta meningkatkan efisiensi operasional unit secara keseluruhan.

Tabel 1. Daftar Kegiatan Selama Pelaksanaan PKL

NO	KEGIATAN/KONTRIBUSI	DESKRIPSI DETAIL
1	Pembuatan <i>Issue</i>	Membuat <i>back issue</i> , <i>current issue</i> , dan <i>future issues</i> . Mengisi informasi Volume, Number, Year, dan mengunggah cover.
2	Pengisian <i>Metadata</i> Artikel (QuickSubmit)	Menggunakan <i>QuickSubmit Plugin</i> untuk mengisi: section (articles), judul/subtitle (opsional), keyword (dipisahkan enter/tab), abstrak (dengan konversi simbol seperti %, & menjadi kata), dan daftar pustaka ( <i>references</i> ).
3	Penambahan <i>Contributor</i> (Add <i>Contributor</i> )	Memasukkan data kontributor: nama (dibedakan <i>given name</i> & <i>family name</i> , dicek di Google Scholar), afiliasi, negara, email kontak. Menentukan peran (author/translator) dan menandaikan <i>correspondence author</i> .
4	Pengunggahan <i>Galleys</i> (Add <i>Galleys</i> )	Mengunggah file artikel final (PDF) yang telah disunting. Memilih "Article Text" pada <i>Article Component</i> dan mengunggah file PDF.
5	Publishing Artikel	Mengubah status dari "Unpublished" menjadi "Published". Memilih <i>issue</i> penampung, menentukan nomor halaman ( <i>pages</i> , seringnya mengacu DOI), dan mengatur tanggal publikasi.
6	Analisis Sistem Informasi dan UI/UX	Menganalisis website jurnal ( <a href="https://journal2.um.ac.id/">https://journal2.um.ac.id/</a> ) menggunakan metode Eight Golden Rules untuk mengevaluasi antarmuka dan pengalaman pengguna.
7	Partisipasi dalam Manajemen Jurnal	Terlibat langsung dalam proses manajemen publikasi ilmiah, mulai dari penerimaan artikel hingga distribusi akhir, membantu menjaga integritas akademik.

### 3.3 Analisis dan Temuan

Sebagai bagian dari kegiatan pengabdian masyarakat ini dan kontribusi terhadap Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Publikasi Ilmiah Universitas Negeri Malang, dilakukan analisis terhadap sistem informasi dan antarmuka pengguna (UI/UX) dari portal jurnal elektronik utama UM, yaitu <https://journal2.um.ac.id>. Analisis ini menggunakan metode Eight Golden Rules yang diperkenalkan oleh Ben Shneiderman. Tujuan utama dari analisis ini adalah untuk mengevaluasi sejauh mana kemudahan penggunaan, efisiensi, dan pengalaman pengguna (UX) yang ditawarkan oleh website tersebut, serta memberikan *insight* berharga bagi UPT Publika sebagai bahan pertimbangan untuk perbaikan di masa depan.

Hasil analisis menggunakan metode Eight Golden Rules ditunjukkan pada Tabel 2. Hal tersebut menunjukkan bahwa website <https://journal2.um.ac.id> memiliki kekuatan dalam hal struktur menu yang relatif konsisten di seluruh halaman dan perintah dasar yang mudah dipahami, terutama untuk proses login. Namun, terdapat sejumlah kelemahan UI/UX yang signifikan. Temuan spesifik meliputi: 1) Ketidakkonsistenan Warna: Penggunaan palet warna tidak seragam di berbagai halaman, terutama pada tombol dan latar belakang, yang dapat menimbulkan kebingungan dan mengurangi kenyamanan pengguna. 2) Navigasi yang Kurang Optimal: Desain ikon dan label menu belum sepenuhnya seragam, dan fitur pencarian dinilai kurang responsif serta hasilnya kurang relevan, menyulitkan pengguna menemukan informasi. 3) Feedback yang Kurang

Jelas: Pesan informasi dan notifikasi kesalahan menggunakan ukuran font yang terlalu kecil dan kurang kontras, sehingga kurang menonjol dan mudah terlewat. 4) Kurangnya Shortcut: Website belum menyediakan pintasan untuk berbagi konten ke media sosial, yang merupakan fitur umum dan bermanfaat. 5) Kurangnya Reversible Action yang Jelas: Tidak adanya tombol "back" yang jelas di setiap halaman membuat navigasi mundur kurang intuitif. 6) Kontrol Pengguna yang Terbatas: Tampilan keseluruhan dan penyajian tabel dinilai kurang menarik dan rapi, membuat pengguna merasa kurang nyaman. 7) Penanganan Error Sederhana: Meskipun respon terhadap error cukup cepat, pesan dan panduan untuk mengatasinya masih perlu diperjelas.

Tabel 2. Analisis UI/UX Website Jurnal UM Berdasarkan Eight Golden Rules

No	Prinsip Eight Golden Rules	Temuan/Analisis	Kekuatan	Kelemahan
1	Konsistensi (Consistency)	Evaluasi konsistensi warna, tata letak, dan desain elemen antar halaman.	Struktur menu di seluruh halaman website tetap konsisten.	Penggunaan warna tidak seragam di berbagai halaman, menyebabkan ketidaknyamanan. Desain ikon dan label menu tidak sepenuhnya seragam.
2	Shortcut	Identifikasi adanya pintasan cepat untuk fungsi-fungsi umum.	-	Tidak menyediakan pintasan untuk berbagi ke media sosial.
3	Feedback	Mengevaluasi bagaimana sistem memberikan informasi balik kepada pengguna atas tindakannya.	Memberikan pesan informasi yang cukup mudah dipahami. Memberikan pemberitahuan langsung ketika pengguna mengalami kesalahan.	Ukuran font pesan terlalu kecil dan kurang kontras, kurang menonjol.
4	Dialog Closure	Menilai seberapa mudah pengguna memahami status saat ini dan menyelesaikan tugas.	Perintah dasar seperti login mudah dipahami.	Pencarian informasi sulit karena fitur pencarian tidak optimal dan hasilnya kurang relevan.
5	Simple Error Handling	Menganalisis kemudahan penanganan kesalahan oleh pengguna.	Respon terhadap error cukup cepat.	Pesan peringatan masih perlu diperjelas agar lebih menonjol dan mudah dipahami. Perlu lebih banyak panduan untuk mengatasi error.
6	Reversible Action	Menilai kemudahan pengguna untuk membatalkan atau kembali dari suatu aksi.	-	Tidak menyediakan tombol "back" yang jelas di setiap halaman untuk mempermudah navigasi mundur.
7	Put User In Control	Mengevaluasi sejauh mana pengguna merasa nyaman dan memiliki kendali dalam menggunakan sistem.	Memberikan kontrol dasar atas navigasi dan input data.	Pengguna merasa kurang nyaman karena tampilan kurang menarik dan penyajian tabel kurang rapi.
8	Reduce Short-Term Load	Menilai kompleksitas perintah dan beban kognitif yang diberikan kepada pengguna.	Secara keseluruhan, perintah yang disajikan mudah dipahami, terutama perintah login.	Desain antarmuka masih perlu diperbaiki agar lebih menarik dan intuitif untuk mengurangi beban kognitif.

Manfaat langsung dari analisis ini adalah memberikan evaluasi objektif dan masukan konstruktif yang berharga bagi UPT Publika UM. Dengan mengetahui kekuatan dan terutama kelemahan UI/UX-nya, unit ini memperoleh *insight* penting mengenai aspek-aspek spesifik dari website <https://journal2.um.ac.id/> yang perlu ditingkatkan. Masukan ini dapat menjadi dasar pertimbangan teknis bagi UPT Publika dalam merencanakan pengembangan atau perbaikan website di masa depan. Perbaikan terhadap aspek UI/UX berdasarkan rekomendasi Eight Golden Rules diharapkan dapat meningkatkan signifikan pengalaman pengguna, baik bagi penulis, pembaca, maupun administrator jurnal. Hal ini pada akhirnya akan berdampak positif terhadap aksesibilitas, visibilitas, dan reputasi jurnal-jurnal yang dikelola oleh UPT Publika, sejalan dengan misi unit ini dalam mendukung publikasi ilmiah di Universitas Negeri Malang.

### 3.4 Evaluasi Kegiatan Pengabdian Masyarakat

Pada Tabel 3 mengenai hasil evaluasi kegiatan Pengabdian Masyarakat melalui Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Publikasi Ilmiah Universitas Negeri Malang menunjukkan bahwa kegiatan ini berjalan dengan sangat baik dan berhasil mencapai seluruh tujuan yang ditetapkan. Evaluasi mencakup berbagai aspek krusial, mulai dari pelaksanaan kegiatan, capaian tujuan, kontribusi teknis yang diberikan oleh mahasiswa, hingga manfaat yang dirasakan oleh pihak UPT Publika UM. Secara keseluruhan, delapan aspek yang dievaluasi, termasuk kerjasama dan bimbingan serta kualitas laporan, semuanya mencatat status **Berhasil**. Ini menunjukkan bahwa kegiatan pengabdian masyarakat ini tidak hanya memberikan pengalaman berharga bagi mahasiswa dalam menerapkan ilmu Sistem Informasi, tetapi juga memberikan kontribusi nyata berupa bantuan teknis langsung dalam pengelolaan jurnal elektronik dan masukan konstruktif untuk pengembangan sistem dan website.

Tabel 3. Hasil Evaluasi Kegiatan Pengabdian Masyarakat

No	Aspek Evaluasi	Hasil/Deskripsi	Status
1	<b>Pelaksanaan Kegiatan</b>	Kegiatan PKL berjalan lancar selama 1 bulan (29 Juli - 29 Agustus 2024) di UPT Publika UM. Mahasiswa aktif terlibat dalam proses pengelolaan jurnal elektronik.	<b>Berhasil</b>
2	<b>Capaian Tujuan</b>	Tujuan utama tercapai: mahasiswa memperoleh pengalaman kerja nyata, menerapkan ilmu Sistem Informasi, dan memberikan kontribusi teknis kepada UPT Publika.	<b>Berhasil</b>
3	<b>Kontribusi Teknis</b>	Mahasiswa berhasil melakukan pembuatan <i>issue</i> , pengisian <i>metadata</i> (dengan QuickSubmit), penambahan <i>contributor</i> , pengunggah <i>alleys</i> , dan <i>publishing</i> artikel.	<b>Berhasil</b>
4	<b>Analisis Sistem/UI/UX</b>	Analisis terhadap website jurnal ( <a href="https://journal2.um.ac.id">https://journal2.um.ac.id</a> ) menggunakan Eight Golden Rules telah dilakukan dan menghasilkan rekomendasi perbaikan yang berharga.	<b>Berhasil</b>
5	<b>Manfaat bagi UPT Publika</b>	Memberikan bantuan langsung dalam pengelolaan jurnal dan masukan konstruktif untuk peningkatan sistem dan website.	<b>Berhasil</b>



No	Aspek Evaluasi	Hasil/Deskripsi	Status
6	<b>Manfaat Mahasiswa</b>	Meningkatkan pemahaman dunia kerja, menerapkan ilmu Sistem Informasi, dan memperoleh pengalaman langsung dalam manajemen publikasi ilmiah.	<b>Berhasil</b>
7	<b>Kerjasama dan Bimbingan</b>	Koordinasi dan bimbingan dari pembimbing lapangan dan staf UPT Publika berjalan dengan baik.	<b>Berhasil</b>
8	<b>Kualitas Laporan</b>	Laporan PKL disusun dengan baik dan memenuhi syarat sebagai dokumentasi kegiatan pengabdian masyarakat.	<b>Berhasil</b>

Hasil evaluasi lebih lanjut menegaskan bahwa kegiatan ini memberikan manfaat tiga pihak: UPT Publika UM, mahasiswa pelaksana, dan pengguna website jurnal secara tidak langsung. Bagi UPT Publika, mahasiswa berhasil membantu proses operasional harian seperti pembuatan *issue*, pengisian *metadata*, penambahan *contributor*, pengunggahan *galleys*, dan *publishing* artikel, serta memberikan analisis UI/UX website yang komprehensif. Bagi mahasiswa, kegiatan ini meningkatkan pemahaman dunia kerja, memperkuat penerapan ilmu, dan memberikan pengalaman langsung dalam manajemen publikasi ilmiah. Dengan demikian, berdasarkan semua indikator yang dievaluasi, kegiatan pengabdian masyarakat ini layak dikategorikan sebagai **BERHASIL** dan memberikan dampak positif yang signifikan.

### 3.4 Dampak/Kontribusi Kegiatan Pengabdian

Kegiatan pengabdian masyarakat yang dilaksanakan di Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Publikasi Ilmiah Universitas Negeri Malang memberikan dampak dan kontribusi signifikan bagi berbagai pihak terkait, sejalan dengan prinsip pengabdian masyarakat dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi.

#### 1. Dampak/Kontribusi Bagi UPT Publika UM

Kegiatan ini memberikan kontribusi langsung dan nyata bagi UPT Publika UM dalam bentuk bantuan teknis dalam proses pengelolaan jurnal elektronik. Selama satu bulan pelaksanaan, mahasiswa terlibat aktif dalam tahapan-tahapan operasional seperti pembuatan *issue* (edisi jurnal), pengisian *metadata* artikel menggunakan *QuickSubmit Plugin*, penambahan *contributor*, pengunggahan *galleys* (file PDF), hingga proses *publishing* artikel. Partisipasi ini meringankan beban kerja staf UPT Publika yang mengelola lebih dari 145 jurnal ilmiah, sehingga memungkinkan mereka untuk fokus pada tugas-tugas strategis lainnya. Selain bantuan teknis, kegiatan ini juga memberikan masukan konstruktif berharga berupa hasil analisis terhadap website jurnal (<https://journal2.um.ac.id/>) menggunakan metode Eight Golden Rules. Analisis ini mengidentifikasi kelemahan UI/UX seperti ketidakkonsistenan warna, navigasi yang kurang optimal, dan feedback yang kurang jelas, yang menjadi bahan pertimbangan penting untuk peningkatan kualitas website dan sistem informasi di masa depan. Dengan adanya masukan ini, UPT Publika memiliki potensi peningkatan efisiensi operasional, baik dalam pengelolaan sistem maupun dalam memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik, yang akhirnya mendukung optimalisasi fungsi unit sebagai koordinator publikasi ilmiah.

## 2. Dampak/Kontribusi Bagi Mahasiswa (Pelaksana Pengabdian)

Bagi mahasiswa pelaksana, kegiatan ini merupakan wahana pengabdian masyarakat yang memberikan pengalaman berharga dalam mengaplikasikan ilmu dan keterampilan Sistem Informasi ke dunia kerja nyata. Melalui keterlibatan langsung dalam proses manajemen publikasi ilmiah, mahasiswa memperoleh peningkatan pemahaman yang signifikan tentang dinamika dunia kerja profesional dan etos kerja yang diperlukan. Mereka tidak hanya belajar teori, tetapi juga menerapkannya secara langsung dalam sistem informasi nyata (OJS - Open Journal Systems), mengelola data, dan memahami proses bisnis di sebuah unit universitas. Pengalaman langsung dalam manajemen publikasi ilmiah ini memperkaya wawasan mereka tentang peran penting publikasi dalam ekosistem akademik, serta memberikan bekal praktis yang sangat berguna untuk memasuki dunia kerja profesional di masa depan.

## 3. Dampak/Kontribusi Bagi Pengguna Website Jurnal (Secara Tidak Langsung)

Dampak kegiatan pengabdian ini juga dirasakan secara tidak langsung oleh pengguna akhir website jurnal elektronik Universitas Negeri Malang. Hasil analisis UI/UX yang dilakukan dan rekomendasi perbaikan yang diajukan dalam laporan ini memberikan potensi peningkatan signifikan terhadap pengalaman pengguna (User Experience/UX).



Gambar 5. Penutupan Kegiatan Pengabdian Masyarakat dengan Kepala UPT Publika

Rekomendasi seperti perbaikan konsistensi warna, optimasi navigasi dan fitur pencarian, peningkatan visibilitas feedback, serta penambahan shortcut berbagi media sosial, jika diimplementasikan, akan membuat website menjadi lebih mudah digunakan, lebih intuitif, dan lebih nyaman bagi para pengguna, baik penulis, pembaca, maupun administrator jurnal. Dengan pengalaman pengguna yang lebih baik, diharapkan akan terjadi peningkatan aksesibilitas dan

pemanfaatan jurnal-jurnal ilmiah yang dikelola oleh UPT Publika, yang pada akhirnya mendukung tujuan utama penyebaran ilmu pengetahuan dan peningkatan reputasi publikasi akademik Universitas Negeri Malang. Pada Gambar 5 ditunjukkan foto penutupan kegiatan pengabdian masyarakat dengan Kepala UPT Publika.

#### IV. KESIMPULAN

Berdasarkan pelaksanaan pengabdian masyarakat melalui Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Publikasi Ilmiah Universitas Negeri Malang, dapat disimpulkan bahwa kegiatan ini berhasil memberikan kontribusi nyata bagi UPT Publika UM dan pengalaman berharga bagi mahasiswa pelaksana. Pertama, kegiatan PKL memberikan manfaat langsung kepada UPT Publika dalam bentuk bantuan teknis pada proses administrasi jurnal elektronik, seperti pembuatan *issue*, pengisian *metadata*, penambahan *contributor*, pengunggahan *galley*s, dan *publishing*. Selain itu, analisis UI/UX terhadap portal jurnal menggunakan metode Eight Golden Rules menghasilkan rekomendasi perbaikan konkret yang dapat digunakan unit untuk meningkatkan kualitas dan pengalaman pengguna website jurnal. Kedua, bagi mahasiswa pelaksana, kegiatan ini menjadi wahana efektif untuk mengaplikasikan ilmu Sistem Informasi dalam konteks kerja nyata, memperkaya pemahaman tentang dunia kerja profesional, serta memberikan pengalaman langsung dalam manajemen publikasi ilmiah berbasis OJS. Ketiga, rekomendasi perbaikan UI/UX yang diajukan berpotensi meningkatkan pengalaman pengguna akhir secara tidak langsung, sehingga mendukung upaya UPT Publika dalam memperluas aksesibilitas dan reputasi publikasi ilmiah Universitas Negeri Malang. Rencana kelanjutan PKM meliputi: 1) Penyampaian laporan resmi hasil PKL dan rekomendasi kepada UPT Publika UM untuk pertimbangan pengembangan sistem; 2) Pemanfaatan pengalaman PKL ini sebagai bahan pembelajaran dan studi kasus untuk mahasiswa Sistem Informasi di Universitas Nusantara PGRI Kediri; dan 3) Potensi pengembangan kegiatan serupa di unit-unit lain dengan fokus pada analisis dan peningkatan sistem informasi berbasis UI/UX.

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Pelaksana mengucapkan terima kasih kepada Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Publikasi Ilmiah Universitas Negeri Malang yang telah memberikan kesempatan, kepercayaan, dan fasilitas kepada kami untuk melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat dalam bentuk Praktik Kerja Lapangan (PKL). Selama kegiatan berlangsung, pihak UPT Publika UM telah memberikan dukungan penuh berupa bimbingan teknis, akses terhadap sistem informasi dan data jurnal, serta sarana prasarana yang diperlukan dalam menunjang kelancaran pelaksanaan PKL dan

penyusunan laporan ini. Dukungan yang diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung telah menjadi motivasi penting bagi kami dalam menyelesaikan kegiatan pengabdian masyarakat ini dengan baik dan memberikan kontribusi nyata bagi kemajuan unit publikasi ilmiah di lingkungan Universitas Negeri Malang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. (n.d.). *UPT Publika Universitas Negeri Malang*. <https://publika.um.ac.id/>
- Anugradia, N., Arsa, D., & Khaira, U. (2024). Perancangan UI/UX Dashboard Reporting Pada Portal Halal.Go.Id Menggunakan Metode Design Thinking. *Cyberspace: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 8(1), 1. <https://doi.org/10.22373/cj.v8i1.22948>
- Audretsch, D. B., & Lehmann, E. E. (2022). Narrative entrepreneurship: bringing (his)story back to entrepreneurship. *Small Business Economics*, 60, 1593–1612. <https://doi.org/10.1007/s11187-022-00661-2>
- Bakti, I., Sumartias, S., Damayanti, T., & Nugraha, A. R. (2018). Pelatihan Komunikasi Pariwisata Berbasis Media Sosial (Instagram) Di Kabupaten Pangandaran. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Universitas Padjajaran*, 2(12), 1–6.
- Byna, A., & Basit, M. (2020). Penerapan Metode Adaboost Untuk Mengoptimasi Prediksi Penyakit Stroke Dengan Algoritma Naïve Bayes. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 9(3), 407–411. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v9i3.1023>
- Firmansyah, B., Jonathan, M., Andreas, J., Philip, S., & Hidayaturrahman. (2023). Application of UI/UX in Tourism Information Service Problems: A Review. *Proceedings of the 8th International Conference on Sustainable Information Engineering and Technology*, 462–472. <https://doi.org/10.1145/3626641.3627603>
- Irawan, R. D., Adha, M., Sadana, M. P., Washilatul Arba'ah, Z. D. K., & Utami, E. (2022). Modeling Of The “IDRESM” Electronic Journal Publication Portal Using The Waterfall Model. *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, 3(6), 1539–1547. <https://doi.org/10.20884/1.jutif.2022.3.6.349>
- Kheder, H. A. (2023). Human-Computer Interaction: Enhancing User Experience in Interactive Systems. *Kufa Journal of Engineering*, 14(4), 23–41. <https://doi.org/10.30572/2018/KJE/140403>
- Nugroho, A., & Daniati, E. (2021). Pelatihan Penggunaan Website sebagai Media Informasi Profil Desa. *Kontribusi: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 9–16. <https://doi.org/10.53624/kontribusi.v2i1.38>
- Oktarina, N., Widodo, J., & Fachrurizie, F. (2019). Penguatan UMKM melalui Pemanfaatan Media Sosial untuk Meningkatkan Jangkauan Pemasaran di Kecamatan Toroh Purwodadi. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat ABDIMAs*, 23(2), 170–174.
- Rohman, A. S., Erwina, W., & Lusiana, E. (2018). Transformasi Perpustakaan Desa Untuk Peningkatan Kualitas Hidup Masyarakat Pedesaan Di Kabupaten Majalengka. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Universitas Padjajaran*, 2(12), 1–5.
- Sucipto, S., Rahmayantis, M. D., Pramesti, Y. S., Sahari, S., Jatmiko, J., Ramadhani, R. A., Mukmin, B. A., & Fauji, D. A. S. (2022). Peningkatan Kualitas Publikasi Ilmiah Melalui Workshop Series Literasi Ilmiah Pada Universitas Nusantara PGRI Kediri. *Kontribusi: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 128–138. <https://doi.org/10.53624/kontribusi.v2i2.99>
- Suryani, Y., Wijati, L., Bulantari, D. A., & Warman, W. (2025). Management of Field Work Practices to Improve Students' Work Ability in the Office Management and Business Services Expertise Program at SMK Negeri Samarinda. *ARZUSIN*, 5(1), 167–183. <https://doi.org/10.58578/arzusin.v5i1.4729>

- Wibowo, A. W. A. (2020). ANALISIS USABILITAS PADA APLIKASI MANDIRI ONLINE. *J@ti Undip : Jurnal Teknik Industri*, 15(1), 11. <https://doi.org/10.14710/jati.15.1.11-19>
- Wijareni, N., Muhimmah, I., & Rani, S. (n.d.). Pengujian Usabilitas dengan Cognitive Walkthrough dan System Usability Scale pada Aplikasi UII Skin Analyzer. *Automata*.